



IT-Support Mitarbeiter (w/m) 1 & 2 Level für unsere etablierten Softwarelösungen gesucht

NTConsult Software & Service GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen der IT-Branche in Dinslaken. Wir entwickeln und vermarkten Standard Software für Kunden aus dem Sozial- und Pflegedienstbereich, Großküchen, Cateringunternehmen und Lebensmittelgrossisten sowie Schulen und Logistik-Unternehmen. Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer Homepage unter: www.ntconsult.de

Für die Verstärkung unseres Support-Teams in Dinslaken suchen wir ab sofort in Vollzeit einen IT-Support-Mitarbeiter (w/m) für unsere Softwarelösungen.

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Eigenständige, qualifizierte und termingerechte Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle auf Basis eines Ticketsystems im 1 & 2 Level-Support
- Hilfestellung im Umgang mit den Softwarelösungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Service Level Agreements
- Mitarbeit beim Aufbau neuer Support-Strukturen
- Permanente Weiterentwicklung der Lösungsansätze und Qualitätsstandards
- Zuarbeit/Unterstützung der Produktmanager
- Zusammenarbeit mit dem Vertriebs- und dem Entwicklungsteam
- Nach gründlicher Einarbeitung ggf. Durchführung von Online-Schulungen und Präsentationen
- Pflege der Dokumentationsdatenbank
- Entwicklungsmöglichkeit zur Support-Leitung

Ihr Profil:

- Sie haben idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z.B. IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann, Fachinformatiker, aber auch IT-affine Quereinsteiger aus den Branchen unseres Portfolios (Pflege, Logistik,

Großküchen/Caterer) sind uns willkommen.

- Erfahrungen im IT-Support/Kundenservice sind wünschenswert.
- Sie überzeugen durch Kommunikationsgeschick und eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Sie haben eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift.
- Sie haben Spaß an lösungsorientiertem Arbeiten und bringen analytisches Denkvermögen mit.
- Sie zeigen Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit.
- Sie sind eigenverantwortliches Arbeiten gewöhnt und arbeiten gerne im Team.
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse.

Das bieten wir:

- Eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in einem spannenden Unternehmensumfeld einer zukunftsorientierten Branche, in einem motivierten und gleichzeitig ungezwungenen Team.
- Eine faire Bezahlung, gute soziale Rahmenbedingungen (z.B. betriebliche Altersvorsorge, Gleitzeitmodell).
- Eine überschaubare, solide Unternehmensgröße mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Gute berufliche und persönliche Entwicklungschancen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an bewerbungen@ntconsult.de. Aus Sicherheitsgründen akzeptieren wir nur PDF-Dateien. Aufgrund der Urlaubszeit weisen wir darauf hin, dass ggf. eine verzögerte Rückmeldung erfolgen kann.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

Kontakt:

NTConsult Software & Service GmbH
Uta Tosta-Schweikart
Lanterstraße 9
46539 Dinslaken
www.ntc.software