



„IT-Support Mitarbeiter (w/m/d) 1 & 2 Level für unsere etablierten Softwarelösungen gesucht“

NTConsult Software & Service GmbH ist ein gefestigtes, mittelständisches Unternehmen der IT-Branche in Dinslaken. Wir entwickeln und vermarkten Standard Software für Kunden aus dem Sozial- und Pflegedienstbereich, Großküchen, Cateringunternehmen und Lebensmittelgrossisten sowie Schulen und Logistik-Unternehmen. Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer Homepage unter: www.ntconsult.de. Unser Standort Dinslaken liegt am Rande des Ruhrgebiets und bietet eine ausgezeichnete Erreichbarkeit aller Städte im Rhein-Ruhr-Raum. Zu uns fahren Sie antizyklisch.

Für die Verstärkung unseres Support-Teams in Dinslaken suchen wir ab sofort in Vollzeit einen IT-Support-Mitarbeiter (w/m/d) für unsere Softwarelösungen.

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Eigenständige, qualifizierte und termingerechte Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle auf Basis eines Ticketsystems im 1 & 2 Level-Support
- Hilfestellung im Umgang mit den Softwarelösungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Service Level Agreements
- Permanente Weiterentwicklung der Lösungsansätze und Qualitätsstandards
- Unterstützung der Produktmanager/innen
- Zusammenarbeit mit dem Vertriebs- und dem Entwicklungsteam
- Nach gründlicher Einarbeitung ggf. Durchführung von Online-Schulungen und -Präsentationen.
- Pflege der Dokumentationsdatenbank

Ihr Profil :

- Sie haben idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z.B. IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann, Fachinformatiker, aber auch IT-affine Quereinsteiger aus den Branchen unseres Portfolios (Pflege, Logistik, Großküchen/Caterer) sind uns willkommen.
- Erfahrungen im IT-Support/Kundenservice sind wünschenswert.
- Sie überzeugen durch Kommunikationsgeschick und eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Sie haben eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift.
- Sie haben Spaß an lösungsorientiertem Arbeiten und bringen analytisches Denkvermögen mit.
- Sie zeigen Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit.
- Sie sind eigenverantwortliches Arbeiten gewöhnt und arbeiten gerne im Team.
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse.

Das bieten wir:

- Eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in einem spannenden Unternehmensumfeld einer zukunftsorientierten Branche, in einem motivierten und gleichzeitig ungezwungenen Team.
- Viel Gestaltungsfreiheit und Freiräume zum selbstständigen Arbeiten.
- Eine überschaubare, solide Unternehmensgröße mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, basierend auf einer 20-jährigen Erfolgsgeschichte.
- Gute berufliche und persönliche Entwicklungschancen.
- Eine faire Bezahlung, gute soziale Rahmenbedingungen (z.B. betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Unfallversicherung (auch im Privaten gültig), Gleitzeitmodell, Home Office etc.).
- NTConsult legt Wert auf eine ausgeglichene, individuelle Work-Life-Balance seiner Mitarbeiter/innen
- Frisches Obst, kalte und warme Getränke erwarten Sie bei uns.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit dem Stichwort „IT-Support“, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an bewerbungen@ntconsult.de.

Aus Sicherheitsgründen akzeptieren wir nur PDF-Dateien.

Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich. Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrer Bewerbung den Datenschutzbestimmungen auf www.ntconsult.de einwilligen.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

Kontakt:

NTConsult Software & Service GmbH
Uta Tosta-Schweikart
Lanterstraße 9
46539 Dinslaken
www.ntconsult.de