



WEBMENÜ – SOFTWARE ZUR ESSENSBESTELLUNG ÜBER DAS INTERNET

In immer mehr Betriebskantinen steigen die Anforderungen der Mitarbeiter an die Serviceleistung der Kantine, wie Essensbestellung übers Handy, Tablet oder den PC am Arbeitsplatz. Darüber hinaus gibt es in vielen Betrieben auch oft einen Frühstücksservice, der in weitläufigen Gebäudekomplexen zu nicht unerheblichen Wegezeiten führt.

Eine optimale Lösung bietet der Einsatz unseres Internetbestellsystems WebMenü.

Dieses Komplettsystem kann sowohl einen Einzelnachweis (bei Bedarf als downloadbares PDF) generieren, als auch eine Abrechnung via Schnittstelle über die Lohnbuchhaltung erstellen. Optional sind auch Abrechnungen über Guthaben- oder Lastschriftverfahren möglich.

Der Essensteilnehmer kann direkt seine Bestellungen, Abmeldungen und Änderungen ohne Aufwand für den Kantinenbetrieb verwalten. WebMenü bietet auch Unterstützung beim Frühstücksservice, indem z.B. an unterschiedlichen Ausgabestellen die vorbestellten Brötchentüten mit einem entsprechenden Labelaufdruck über Besteller und Inhalt bereitgestellt werden.

Ein Ausgabeüberwachungsterminal sorgt für eine persönliche Identifikation des Essensteilnehmers. Dies wird per Chipkarte oder RFID-Chip (eine Nutzung von vorhandenen Zeiterfassungschips etc. ist nach technischer Überprüfung in der Regel auch möglich) ermöglicht. So wird der Bereich Essensausgabe systematisch begleitet und sorgt für manipulationsfreie und automatisch nachgewiesene Transparenz über die tatsächlichen Bestellungen und Ausgabe der Essen.

Darüber hinaus unterstützt WebMenü alle Anforderungen der neuen Lebensmittelverordnung in puncto Allergene, Unverträglichkeiten sowie Nährwerte.

Betriebe, die unser webbasiertes Menübestellsystem "WebMenü" einsetzen, berichten von reduziertem Personalaufwand, gesteigerter Versorgungsqualität und positiven Auswirkungen auf die Stimmung von Mitarbeitern und Versorgungspersonal.

WEBMENÜ – FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Benutzerfunktionen:

- Anmeldung zur Teilnahme an der Essensbestellung
- Festlegung von Standardmenüs für Bestelltage ohne Auswahl oder Abwahl
- Mitarbeiter können das Mittagessen über das Internet selbst auswählen, bestellen oder auch abbestellen
- Bestell- und Ausgabehistorie online abrufen
- Benutzerdatenverwaltung
- Mobile Nutzung per App

Systemadministration durch Küche oder Betreiber:

- Anzeige der Angebote mit/ohne Preise, mit/ohne Bilder, usw.
- Festlegung der Anmeldeformulare
- Allgemeine Einstellungen wie z. B. spätester Termin für Bestellungen und Änderungen, spätester ter Bestellzeitpunkt, usw.
- Festlegung der Essensteilnehmertypen (Abo-Esser mit festen Essenstagen, Wahlesser
- an beliebigen Tagen)
- Festlegung des Angebotsumfangs über beliebig viele Menüs je Tag, Komponentenaustausch
- optional erlaubt
- Optional mit Handelswaren (z. B. Brötchenservice oder Getränke)
- Nachweis enthaltener Allergene, Zusatzstoffe, Nährwerte und Unverträglichkeiten
- Festlegung der AGB

Regelmäßige Verwaltung durch die Küche:

- Die Küche pflegt die Speisenkarten für den Kunden online ein oder übernimmt sie aus unserer webbasierten Küchenwarenwirtschaft WebOrder
- Abrufen der Bestellungen, auf Wunsch inkl. Übernahme in den Produktionsplan von WebOrder
- Lohnbuchhaltungsschnittstelle und LDAP (Single sign on), Anbindung optional möglich
- Lastschrift-Datei erstellen
- Versand von Sammelmails an die Teilnehmer

Verwaltungsfunktionen (Verwaltung durch die Küche oder die Verwaltung):

- Neu- und Abmeldungen bearbeiten inkl. Zuordnung eines Identifikationschips
- Zuordnung der Teilnehmer zu Abteilungen
- Vergessene Passwörter zurücksetzen
- Versand von Sammelmails an die Teilnehmer

Die Konfiguration der Anwendung:

Die gesamte Anwendung kann vom Administrator konfiguriert und verwaltet werden. Dies geschieht durch intuitiv zu bedienende Masken, die den Administrator Schritt für Schritt durch die Anwendung führen.

GETTING STARTED -LOGIN UND NEUANMELDUNG

Anmeldebildschirm Log-in

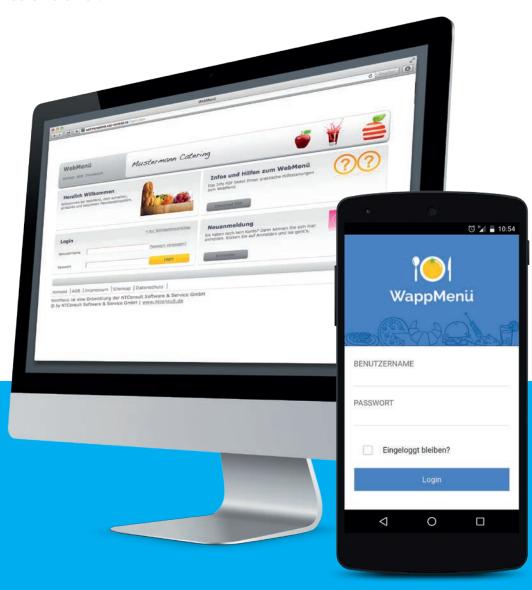
Ein klar strukturierter sowie intuitiv bedienbarer Anmeldebildschirm ermöglicht einen direkten Einstieg in das WebMenü. Von hinterlegten Infos, dem Log-in bis hin zur Neuanmeldung sind alle Eingaben direkt anwählbar.

Konto anlegen

Das Hinterlegen aller notwendigen Stammdaten der Mitarbeiter, usw. ist durch die numerische Gliederung des Aufbaus einfach durchzuführen.

Essensbestellung

Die Bestellungen oder Stornierungen können per Log-in und Passwort von jedem modernen Browser auf stationären oder mobilen Geräten. Mit der Wapp-Menü App können außerdem alle Funktionen auch mobil von unterwegs erledigt werden, sodass auch per Tablet oder Smartphone Essen bestellt oder storniert werden kann. Die Darstellung der Menüs kann individuell eingestellt werden. Die Bestellung kann auch an einem Internet-Terminal mit Touchscreen vorgenommen werden, die Identifizierung erfolgt hier durch RFID-Medien.



BESTELLVORGANG – HANDELSWAREN UND BESTELLÜBERSICHT

Bestellung von Handelswaren

Die Mitarbeiter können zusätzlich zu den Menüs auch belegte Brötchen, Sandwiches und warme sowie kalte Snacks über das WebMenü bestellen. Verschiedene Warengruppen erleichtern hier die Übersicht ebenso wie die Darstellung der bestellten Ware im Warenkorb.

Bestellübersicht

In dieser Rubrik werden alle getätigten Bestellungen aufgelistet. Ob Sammelbestellungen für die Gästeverpflegung oder bestellte Menüs eines Mitarbeiters, diese Funktion ermöglicht völlige Kostentransparenz. Die Abrechnung der bestellten Essen erfolgt per Bankeinzug, Überweisung oder Abrechnung über die Lohnbuchhaltung.

Artikel	Preis	Bestellen
Milchkaffee	1,30 €	0
Kaffee	0,80 €	0
Tee	0,60 €	0

Kaltgetränke 0,5l

Artikel	Preis	Bestellen
Fanta	1,00 €	0
Mineralwasser	1,10 €	0
Coca-Cola	1,00 €	0

ORGANISATION -VERWALTUNG UND KONTAKT

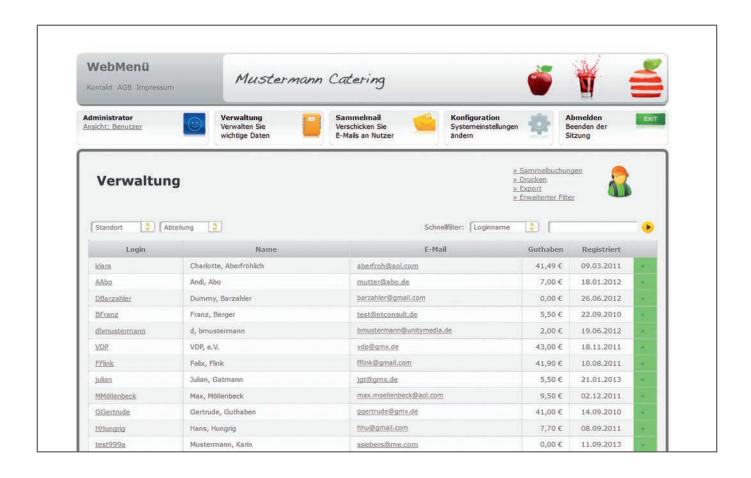
Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung sind alle Benutzer des Systems aufgelistet. Bei jedem Namen sind Benutzerdaten wie Adressen usw. hinterlegt. Das Freischalten sowie die Zuordnung der RFID-Medien zu einzelnen Benutzern reduzieren den administrativen Aufwand. Die Suchfunktion ermöglicht es, den jeweiligen Nutzer schnell zu lokalisieren. Durch die Sammelmailfunktion können ausgewählte Gruppen angeschrieben werden.

Kontaktfunktionen

Bei Fragen, Anmerkungen oder Verbesserungsvorschlägen ermöglicht die E-Mail-Funktion den einfachen Kontakt mit den zur Auswahl freigegebenen Empfängern.

Das WebMenü bietet für jede Küche eine Lösung, die Essensbestellung zu vereinfachen und effektiver zu gestalten. Die Software kann komplett für die Bedürfnisse des Essensanbieters konfiguriert werden.



ESSENSABHOLUNG – BEQUEM VON ZU HAUSE AUS

RFID-Chips oder Karten

Jeder Benutzer bekommt einen RFID-Chip oder eine RFID-Karte, die nur auf ihn registriert ist. In Verbindung mit einem Lesegerät und einem Display kann nun bei der Essensausgabe das Essen abgeholt werden. Die Ausgabekraft liest personifizierte Details wie etwa Namen und Bestellung ab. Verwechslungen sind daher ausgeschlossen.

Vorteile

Die Essensbestellungen erfolgen online von zu Hause, vom Arbeitsplatz oder über die im Betrieb bereitgestellten Bestellterminals. Zudem können die Mitarbeiter ihr Essen auch bequem von unterwegs über das Tablet oder Smartphone bestellen. Dafür gibt es die spezielle WappMenü App. Damit sind alle Voraussetzungen für die Belieferung des Essensteilnehmers erfüllt. Die Mitarbeiter bekommen immer ihr gewünschtes Essen.

Es fallen keine weiteren Tätigkeiten mehr an. Das System berechnet automatisch die Anzahl der auszugebenden Essen und gibt erfolgte Abmeldungen, z.B. wegen Abwesenheit weiter. Alle Abrechnungsdaten werden automatisch zusammengestellt.

Das System bietet die Möglichkeit, besonders beliebte Speisen als auch unbeliebte Gerichte einfach herauszufiltern. Durch gezieltes Eingehen auf die Vorlieben der Mitarbeiter kann die Teilnehmerzahl und Zufriedenheit an der Essensausgabe gesteigert und somit die Wirtschaftlichkeit erhöht werden.

Beispielausstattung Hardware für eine Kantine, je nach Größe:

- 1 touchfähiger All-in-One-PC, inklusive Windows® Betriebssystem
- 2 Kartenleser
- RFID-Medien, Chips oder Karten



VERTRIEB

Kaufoption oder Cent-Variante

Neben einer einmaligen Softwarenutzungs-Lizenzgebühr (gestaffelt nach Anzahl der Besteller) mit dazugehörigen monatlichen Softwarepflege-, Hotline- und Hostinggebühren, bietet NTConsult eine Abrechnung auf Cent-Basis an.

Bei dieser Variante erfolgt die Abrechnung ausschließlich über einen festen Cent-Betrag je bestelltem und ausgegebenem Essen (WebMenüPOS ist nicht enthalten, sondern ein kostenpflichtiges Zusatzmodul).

Dies hat den besonderen Charme, dass die Kosten für dieses System für den Essensanbieter je Essen kalkulierbar sind und bei schwankenden Absatzzahlen angepasst werden können.

Die Kosten für ein über das WebMenü bestellte Essen liegen im einstelligen Cent-Bereich.

Eine umfangreiche Auswahl an Hardwarekomponenten (div. Ausgabeterminals, Bestellterminals, Kundendisplays, Halterungen, ID-Medien, Bondrucker, Kassenlade, etc.) sowie abstimmbare Schulungs- und Fortbildungsoptionen ergänzen das oben genannte Leistungsangebot.

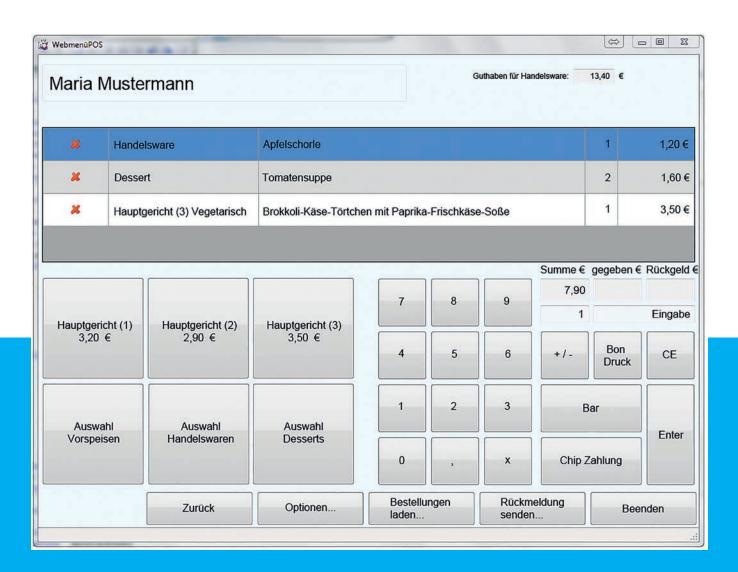


WEBMENÜPOS – DIE OPTIONALE KASSENLÖSUNG FÜR VORBESTELLTE MENÜS UND SPONTANKÄUFE

Die ideale Kassensoftware für pas WebMenü

Das Zusatzmodul WebMenüPOS ist eine leistungsstarke Kassensoftware mit einer nahtlosen Integration zur WebMenü Bestellplattform. Die Software ist weitgehend auf die Bedürfnisse des Kunden konfigurierbar und ist durch eine konsequent einfache Bedienerführung schnell und ohne großen Schulungsaufwand einsetzbar. Bei Bedarf kann die Lösung um Bondrucker, Kassenlade und Barcodescanner ergänzt werden.

WebMenüPOS kann in Verbindung mit einer Kassenschublade auch als Bargeldkasse eingesetzt werden. Im bargeldlosen Betrieb werden Buchungen über das Besteller- und Kundenkonto durch Chip-Identifikation durchgeführt.



ÜBERBLICK

Die Standardfunktionen im Überblick:

- Touchscreen-Oberfläche
- Abrechnung von Handelswaren wie Getränke, Milchprodukte und/oder Abrechnung von ergänzenden Essenskomponenten wie Salat oder alternative Hauptgerichte
- Tastenbelegung mit beliebigen Artikeln und Preisen oder Kioskgruppen mit Haupt- und Unterebenen
- Identifikation der Kassierer(in) durch RFID-Chip oder PIN-Nummer
- Unterschiedliche Rollen für die Kassenbedienung (z. B. Stornos bei Bedarf durch Bestätigung 2. Chip/PIN konfigurierbar)
- Druck von X- und Z-Bons und Quittungen
- Kassenabschlussjournal bis zum letzten Z-Bon inkl. Druck
- Einlagen und Entnahmen
- Stornieren von Buchungen und ganzen Kassenbons
- Buchungsjournal f
 ür beliebige Zeitr
 äume inkl.
 Druck

Spezielle WebMenüPOS-Funktionserweiterungen:

- Nutzung des Kassensystems als Ausgabeterminal für WebMenü-Bestellungen
- Überwachung und Begrenzung von kundenbezogenen Tageswerten für Handelswaren
- Aufzeichnung der bargeldlos erworbenen Handelsprodukte im Internetkonto (Kaufkontrolle)
- Aufladen des Internetkontos über Bargeldeinzahlung
- Einsatz in Kantinen/Mensen mit Freeflow-Ausgabesystem. Im Unterschied zu "konfektioniertem"
 Essen, Menü I bis X, kann sich der Gast im Freeflow das Essen aus verschiedenen Komponenten und von verschiedenen Stationen selbst zusammenstellen, wie bei einem großen Buffet
- Lohn- und Gehaltschnittstellen
- Geschäftsessen



ÜBER NTCONSULT

Seit der Gründung des Unternehmens 1998 hat sich NTConsult zu einem erfolgreichen IT-Dienstleister für Standard- und Individualprogramme sowie Consulting und Service entwickelt. Die Lage unseres Firmensitzes am nördlichen Rand des Ruhrgebietes bietet unseren Kunden entscheidende Vorteile: Hier meinen wir nicht nur die hervorragende Infrastruktur und Verkehrsanbindung. Besonders im fachlichen Bereich zeigt sich ein entscheidender Standortvorteil – durch die Nähe zu allen großen Universitäten und Bildungseinrichtungen des Ruhrgebietes können wir stets auf hochqualifizierte Fachkräfte zurückgreifen. Das hilft uns, unsere Technologien effizient und erfolgreich weiterzuentwickeln. Wir suchen stetig und zielgerichtet nach Optimierungsmöglichkeiten, um unsere Software an die unterschiedlichsten Anforderungen unserer Kunden, der Technik und der Branche anzupassen.

Online-Präsentation

Wenn Sie einen detaillierten Einblick in die Funktionen der NTConsult Software-Lösungen erhalten möchten, ist eine Online-Präsentation genau das Richtige für Sie. Der Vorteil: Sie sprechen direkt mit Ihrem persönlichen NT-Consult Produktberater. So erfahren Sie ganz genau, wie unsere Anwendungen in Zukunft auch für Sie arbeiten können. Des Weiteren lassen sich auch Fernwartungen und Support hervorragend über Online-Präsentationen organisieren und durchführen.

DETAILINFORMATIONEN ZU WEBMENÜ

Weitere Produktinformationen erhalten Sie unter: www.ntconsult.de

Wir stehen Ihnen gerne persönlich zur Verfügung unter: +49 (0)2064 4765 - 0

NT Consult Software & Service GmbH

Lanterstraße 9 46539 Dinslaken **T** +49 (0) 2064-4765-0 **F** +49 (0) 2064-4765-55 info@ntconsult.de

