

A background photograph of a school cafeteria. In the foreground, a person's hands are holding a blue card. In the background, a person in a white shirt and yellow apron is serving food. There are plates of food, including broccoli and carrots, and a white bottle with a blue cap on the counter. A computer monitor is visible on the right side of the counter.

NTC WEBMENÜ

INTERNETBESTELLSYSTEM FÜR
SCHULEN, KITAS UND CATERINGANBIETER



WEBMENÜ – SOFTWARE ZUR ESSENSBESTELLUNG ÜBER DAS INTERNET

Durch den anhaltenden Trend zu längeren Schulzeiten und Ganztageschulen kommt der Schulverpflegung eine immer größere Bedeutung zu. Sowohl Kommunen, Städte und kirchliche Träger als auch Cateringanbieter und Systemgastronomen haben dies bereits erkannt. Sie beliefern oder planen die Belieferung von Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten. Die Einführung eines internetbasierten Bestell- und Abrechnungssystems sorgt außerdem für eine bargeldlose Bezahlung und Abrechnung.

Eine optimale Lösung bietet der Einsatz unseres Internetbestellsystems WebMenü. Dieses Komplettsystem kann sowohl den Einzelnachweis (bei Bedarf als downloadbares PDF), als auch die Geldeinzüge bei den Kunden automatisieren. Nebenbei wird außerdem ein Internetsystem bereitgestellt, über das der Essensteilnehmer direkt seine Bestellungen, Abmeldungen und Änderungen ohne Aufwand für den Küchenbetrieb, die Verwaltung in Schulen und Kitas verwalten kann. Ergänzt um ein Ausgabeüberwachungsterminal mit persönlicher Identifikation des Essensteilnehmers per RFID-Chip wird der Bereich Essensausgabe systematisch begleitet und sorgt für manipulationsfreie und automatisch nachgewiesene Transparenz über die tatsächlichen Bestellungen und Ausgabe der Essen.

WebMenü unterstützt ebenso die Abrechnung von sogenannten BuT-Essen (0€-Essen gemäß Bildungs- und Teilhabegesetz) und erstellt auf Knopfdruck die Nachweise für die Jobcenter und Sozialämter. Darüber hinaus unterstützt WebMenü alle Anforderungen der neuen Lebensmittelverordnung in puncto Allergene, Unverträglichkeiten sowie Nährwerte.

Schulen, die unser webbasiertes Menübestellsystem WebMenü eingesetzt haben, berichten von reduziertem Personalaufwand, gesteigerter Versorgungsqualität und positiven Auswirkungen auf die Stimmung von Schülern, Lehrern und Versorgungspersonal.

WEBMENÜ – FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Benutzerfunktionen:

- Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung inkl. Angaben zur Zahlung und bei minderjährigen Teilnehmern
- Unterlagen für die förmliche Bestätigung durch die Erziehungsberechtigten
- Festlegung von Standardmenüs für Bestelltage ohne Auswahl oder Abwahl
- Schüler und Eltern können das Mittagessen über das Internet selbst auswählen, bestellen oder auch abbestellen
- Bestell- und Ausgabehistorie online abrufen
- Benutzerdatenverwaltung
- Mobile Nutzung per App

Systemadministration durch Küche oder Betreiber:

- Anzeige der Angebote mit/ohne Preise, mit/ohne Bilder, usw.
- Festlegung der Anmeldeformulare
- Allgemeine Einstellungen wie z. B. spätester Termin für Bestellungen und Änderungen, spätester Bestellzeitpunkt, usw.
- Festlegung der Essensteilnehmertypen (Abo-Esser mit festen Essenstagen, Wahlesser an beliebigen Tagen)
- Festlegung des Angebotsumfangs über beliebig viele Menüs je Tag, Komponentenaustausch optional erlaubt
- Optional mit Handelswaren (z. B. Brötchenservice oder Getränke)
- Nachweis enthaltener Allergene, Zusatzstoffe, Nährwerte und Unverträglichkeiten
- Festlegung der AGB

Regelmäßige Verwaltung durch die Küche:

- Die Küche pflegt die Speisekarten für den Kunden online ein oder übernimmt sie aus unserer webbasierten Küchenwarenwirtschaft WebOrder
- Abrufen der Bestellungen, auf Wunsch inkl. Übernahme in den Produktionsplan von WebOrder
- Lastschrift-Datei erstellen auch im neuen SEPA-Format
- Versand von Sammelmails an die Teilnehmer

Schulverwaltungsfunktionen (Verwaltung durch die Küche oder die Schule):

- Neu- und Abmeldungen bearbeiten inkl. Zuordnung eines Identifikationschips
- Zuordnung der Teilnehmer zu Klassen inkl. automatischer Unterstützung beim Schuljahreswechsel
- Abmeldungen für Klassen während Klassenfahrten, Schulausflügen und schulfreien Zeiten
- Vergessene Passwörter zurücksetzen
- Versand von Sammelmails an die Teilnehmer

Die Konfiguration der Anwendung:

Die gesamte Anwendung kann vom Administrator konfiguriert und verwaltet werden. Dies geschieht durch intuitiv zu bedienende Masken, die den Administrator Schritt für Schritt durch die Anwendung führen.

GETTING STARTED – LOGIN UND NEUANMELDUNG

Anmeldebildschirm Log-in

Ein klar strukturierter sowie intuitiv bedienbarer Anmeldebildschirm ermöglicht einen direkten Einstieg in das WebMenü. Von hinterlegten Infos, dem Log-in bis hin zur Neuanmeldung sind alle Eingaben direkt anwählbar.

Konto anlegen

Das Hinterlegen aller notwendigen Stammdaten der Mitarbeiter, usw. ist durch die numerische Gliederung des Aufbaus einfach durchzuführen.

Essensbestellung

Die Bestellungen oder Stornierungen können per Log-in und Passwort von jedem modernen Browser auf stationären oder mobilen Geräten. Mit der WappMenü App können außerdem alle Funktionen auch mobil von unterwegs erledigt werden, sodass auch per Tablet oder Smartphone Essen bestellt oder storniert werden kann. Die Darstellung der Menüs kann individuell eingestellt werden. Die Bestellung kann auch an einem Internet-Terminal mit Touchscreen vorgenommen werden, die Identifizierung erfolgt hier durch RFID-Medien.



BESTELLVORGANG – HANDELSWAREN UND BESTELLÜBERSICHT

Bestellung von Handelswaren

Die Schüler können zusätzlich zu den Menüs auch belegte Brötchen, Sandwiches und warme sowie kalte Snacks über das WebMenü bestellen. Verschiedene Warengruppen erleichtern hier die Übersicht ebenso wie die Darstellung der bestellten Ware im Warenkorb. Ein zusätzlicher Aspekt dieser Funktion ist der Nutzen für Klassenlehrer: Das Bestellen kann die Planung von Klassenausflügen erleichtern, da der Lehrer die Verpflegung der Schüler online organisieren kann.

Bestellübersicht

In dieser Rubrik werden alle getätigten Bestellungen aufgelistet. Ob Sammelbestellungen für das Lehrerkollegium oder bestellte Menüs eines Schülers, diese Funktion ermöglicht völlige Kostentransparenz. Die Abrechnung der bestellten Essen erfolgt per Bank-einzug oder Überweisung. Ist kein Guthaben mehr vorhanden oder das festgelegte Kostenlimit erreicht, kann kein Essen mehr bestellt werden.

| Artikel | Preis | Bestellen |
|-------------|--------|--------------------------------|
| Milchkaffee | 1,30 € | <input type="text" value="0"/> |
| Kaffee | 0,80 € | <input type="text" value="0"/> |
| Tee | 0,60 € | <input type="text" value="0"/> |

Kaltgetränke 0,5l

| Artikel | Preis | Bestellen |
|---------------|--------|--------------------------------|
| Fanta | 1,00 € | <input type="text" value="0"/> |
| Mineralwasser | 1,10 € | <input type="text" value="0"/> |
| Coca-Cola | 1,00 € | <input type="text" value="0"/> |

ORGANISATION – VERWALTUNG UND KONTAKT

Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung sind alle Benutzer des Systems aufgelistet. Bei jedem Namen sind Benutzerdaten wie Adressen, gesetzlicher Vertreter usw. hinterlegt. Das Freischalten sowie das Zuordnen der RFID-Medien zu einzelnen Benutzern reduzieren den administrativen Aufwand. Die Suchfunktion ermöglicht es, den jeweiligen Nutzer schnell zu lokalisieren. Durch die Sammelmailfunktion können ausgewählte Gruppen angeschrieben werden.

Kontaktfunktionen

Bei Fragen, Anmerkungen oder Verbesserungsvorschlägen ermöglicht die E-Mail-Funktion den einfachen Kontakt mit den zur Auswahl freigegebenen Empfängern. Das WebMenü bietet für jede Küche eine Lösung, die Essensbestellung zu vereinfachen und effektiver zu gestalten. Die Software kann komplett für die Bedürfnisse des Essensanbieters konfiguriert werden.

WebMenü
Kontakt AGB Impressum

Mustermann Catering





Administrator
Ansicht: Benutzer



Verwaltung
Verwalten Sie wichtige Daten



Sammelmail
Verschicken Sie E-Mails an Nutzer



Konfiguration
Systemeinstellungen ändern



Abmelden
Beenden der Sitzung

EXIT

Verwaltung

» [Sammelbuchungen](#)

» [Drucken](#)

» [Export](#)

» [Erweiterter Filter](#)



Gymnasium Schnellfilter: Loginname

| Login | Name | Gesetzlicher Vertreter | E-Mail | Guthaben | Registriert | |
|--------------|-------------------------|------------------------|--|----------|-------------|---|
| klara | Charlotte, Aberfröhlich | Simone, Aberfröhlich | aberfroh@aol.com | 41,49 € | 09.03.2011 | ➤ |
| AAbo | Andi, Abo | Mutter, Abo | mutter@abo.de | 7,00 € | 18.01.2012 | ➤ |
| DBarzahler | Dummy, Barzahler | Dummy, Barzahler | barzahler@gmail.com | 0,00 € | 26.06.2012 | ➤ |
| BFranz | Franz, Berger | Franz, Berger | test@ntconsult.de | 5,50 € | 22.09.2010 | ➤ |
| dbmustermann | d, bmustermann | d, bmustermann | bmustermann@unitymedia.de | 2,00 € | 19.06.2012 | ➤ |
| VDP | VDP, e.V. | VDP, e.V. | vdp@gmx.de | 43,00 € | 18.11.2011 | ➤ |
| FFlink | Felix, Flink | Felix, Flink | fflink@gmail.com | 41,90 € | 10.08.2011 | ➤ |
| julian | Julian, Gatmann | Jörg, Gatmann | jgt@gmx.de | 5,50 € | 21.01.2013 | ➤ |
| MMöllenbeck | Max, Möllenbeck | Max, Möllenbeck | max.moellenbeck@aol.com | 9,50 € | 02.12.2011 | ➤ |
| GGertrude | Gertrude, Guthaben | Gertrude, Guthaben | ggertrude@gmx.de | 41,00 € | 14.09.2010 | ➤ |
| HHungrig | Hans, Hungrig | Inge, Hungrig | ihu@gmail.com | 7,70 € | 08.09.2011 | ➤ |
| test999a | Mustermann, Karin | Mustermann, Karin | ssiebers@me.com | 0,00 € | 11.09.2013 | ➤ |

ESSENSABHOLUNG

RFID-Chips

Jeder Benutzer bekommt einen RFID-Chip die nur auf ihn registriert ist. In Verbindung mit einem Lesegerät und einem Display kann nun bei der Essensausgabe das Essen abgeholt werden. Die Ausgabekraft liest personalisierte Details wie etwa Namen und Bestellung ab. Verwechslungen sind daher ausgeschlossen. Für die RFID-Medien sollte eine Kautions von beispielsweise 5€ je Chip erhoben werden, damit ein pfleglicher Umgang mit den RFID-Medien durch die Schüler gewährleistet ist.

Vorteile

Die Essensbestellungen erfolgen online von zu Hause oder über die in der Schule bereitgestellten Computer. Damit sind alle Voraussetzungen für die Belieferung des Essensteilnehmers erfüllt. Die Schüler bekommen immer ihr gewünschtes Essen.

Es fallen keine weiteren Tätigkeiten mehr an. Das System berechnet automatisch die Anzahl der auszugebenden Essen und gibt erfolgte Abmeldungen, z.B. wegen Krankheit oder Klassenausflug, weiter. Alle Abrechnungsdaten werden automatisch zusammengestellt.

Die Bezahlung kann bargeldlos erfolgen, die Verwendung des elterlichen Geldes für die Verpflegung ist sichergestellt. Das System bietet die Möglichkeit, besonders beliebte Speisen als auch unbeliebte Gerichte einfach herauszufiltern. Durch gezieltes Eingehen auf die Vorlieben der Schüler kann die Teilnehmerzahl und Zufriedenheit an der Essensausgabe gesteigert und somit die Wirtschaftlichkeit erhöht werden.

Beispielausstattung Hardware für eine Mensa:

- 1 touchfähiger All-in-One-PC, inklusive Windows® Betriebssystem
- 2 Kartenleser
- RFID-Chip



VERTRIEB

Kaufoption oder Cent-Variante

NTConsult bietet verschiedene Einkaufs-Optionen für die Nutzung des Systems an. Die meisten unserer Kunden bevorzugen die Cent-Variante. Bei dieser Variante erfolgt die Abrechnung ausschließlich über einen festen Cent-Betrag je bestelltem und ausgegebenem Essen (WebMenüPOS ist nicht enthalten, sondern ein kostenpflichtiges Zusatzmodul).

Dies hat den besonderen Charme, dass die Kosten für dieses System für den Essensanbieter kalkulierbar sind und bei schwankenden Absatzzahlen angepasst werden können. Die Kosten für ein über das WebMenü bestellte Essen liegen im einstelligen Cent-Bereich. Als Alternative steht eine einmalige Softwarenutzungs-Lizenzgebühr mit dazugehörigen monatlichen Softwarepflege-, Hotline- und Hostinggebühren zur Verfügung.

Eine umfangreiche Auswahl an Hardware-Komponenten (div. Ausgabeterminals, Bestellterminals, Kundendisplays, Halterungen, ID-Medien, Bondrucker, Kassenlade, etc.) sowie abstimmbare Schulungs- und Fortbildungsoptionen ergänzen das oben genannte Leistungsangebot.



HIER SEHEN SIE EINIGE UNSERER 900 KUNDENSTANDORTE MIT 0-TÖNEN ZUFRIEDENER NUTZER:

(STAND 2015)



**Erfahrungsbericht WebMenü Herr Dr. Reinhard Scheller,
stv. Schulleiter des Cato Bontjes van Beek Gymnasiums, Achim**

„Wir sind sehr zufrieden mit dem System. Seit wir das WebMenü eingeführt haben, ist unser Verwaltungsaufwand wesentlich geringer geworden. Dadurch sparen wir wertvolle Arbeitszeit. Außerdem hat sich die Zahl unserer Essensteilnehmer stark erhöht. Gefreut hat uns auch, dass die Schüler von Beginn an prima mit dem System zurechtkamen, da es sehr benutzerfreundlich ist. Zu erwähnen ist außerdem der hohe Sicherheitsaspekt: Alle Daten werden im HTTPS-Format übermittelt.“

**Erfahrungsbericht WebMenü Frau Ursula Steltner,
Mitarbeiterin in der Schulverwaltung der Marienschule, Xanten**

„Heute können die Schüler und Lehrer diese Zeit für ihre wohlverdiente Pause nutzen. Möglich macht es das Internetbestellsystem WebMenü von NTConsult. Per Login und Passwort können jetzt sämtliche Essensteilnehmer an jedem PC mit Internetanschluss oder wahlweise an einem Terminal in der Pausenhalle ganz einfach Bestellungen oder Stornierungen vornehmen.“

**Erfahrungsbericht WebMenü Herr Andreas Wozny,
Geschäftsführer und Küchenchef des Caterers Alles Banane GmbH, Hannover**

„Vom WebMenü der NTConsult profitieren wir in vielerlei Hinsicht. Zum einen lässt sich der Personaleinsatz besser koordinieren. Außerdem können wir durch die Verknüpfung des Bestell- und Abrechnungssystems mit der Warenwirtschaft heute genau kalkulieren, wie viele Zutaten wir an jedem einzelnen Tag für die Schulverpflegung benötigen. Überproduktionen oder Engpässe sind seitdem kein Thema mehr. Wir wissen zudem schon vorher, wie hoch unser Umsatz und Gewinn ausfallen werden. Übrigens ist sogar die Zahl der verkauften Essen gestiegen, da das eingesetzte Geld der Eltern auch wirklich fürs Mittagessen verwendet wird. Die Essensausgabe selbst läuft ruckzuck: Lehrer und Schüler brauchen sich ja nur kurz mit ihrer Chipkarte zu identifizieren, über die automatisch die Abrechnung im System erfolgt. Und wenn wirklich mal jemand seine Karte verliert, ist das auch kein Beinbruch. Geld ist trotzdem nicht weg, da auf der Karte nur der Name und die Nummer des Teilnehmers hinterlegt sind und der Chip dann einfach gesperrt wird.“



WEBMENÜPOS – KASSENLÖSUNG FÜR VORBESTELLTE MENÜS UND SPONTANKÄUFE

Die ideale Kassensoftware für das WebMenü

Das Zusatzmodul WebMenüPOS ist eine leistungsstarke Kassensoftware mit einer nahtlosen Integration zur WebMenü Bestellplattform. Die Software ist weitgehend auf die Bedürfnisse des Kunden konfigurierbar und ist durch eine konsequent einfache Bedienung schnell und ohne großen Schulungsaufwand einsetzbar. Bei Bedarf kann die Lösung um Bondrucker, Kassenslade und Barcodescanner ergänzt werden.

WebMenüPOS kann in Verbindung mit einer Kassenschublade auch als Bargeldkasse eingesetzt werden. Im bargeldlosen Betrieb werden Buchungen über das Besteller- und Kundenkonto durch Chip-Identifikation durchgeführt.

The screenshot shows the WebMenüPOS interface. At the top, the customer name "Maria Mustermann" is displayed. To the right, the balance for goods is shown as "Guthaben für Handelsware: 13,40 €". Below this is a table of the current order items:

| Icon | Kategorie | Artikelname | Menge | Preis |
|------|------------------------------|--|-------|--------|
| ✘ | Handelsware | Apfelschorle | 1 | 1,20 € |
| ✘ | Dessert | Tomatensuppe | 2 | 1,60 € |
| ✘ | Hauptgericht (3) Vegetarisch | Brokkoli-Käse-Törtchen mit Paprika-Frischkäse-Soße | 1 | 3,50 € |

Below the order table is a payment keypad. It includes buttons for "Hauptgericht (1) 3,20 €", "Hauptgericht (2) 2,90 €", and "Hauptgericht (3) 3,50 €". There are also buttons for "Auswahl Vorspeisen", "Auswahl Handelswaren", and "Auswahl Desserts". The keypad features a numeric keypad (0-9), a decimal point, a multiplier 'x', and buttons for "+ / -", "Bon Druck", "CE", "Bar", "Chip Zahlung", and "Enter". At the bottom, there are buttons for "Zurück", "Optionen...", "Bestellungen laden...", "Rückmeldung senden...", and "Beenden".

At the top right of the keypad area, the following information is displayed: "Summe €", "gegeben €", and "Rückgeld €". The current sum is 7,90 €.

ÜBERBLICK

Die Standardfunktionen im Überblick:

- Touchscreen-Oberfläche
- Abrechnung von Handelswaren wie Getränke, Milchprodukte und/oder Abrechnung von ergänzenden Essenskomponenten wie Salat oder alternative Hauptgerichte
- Tastenbelegung mit beliebigen Artikeln und Preisen oder Kioskgruppen mit Haupt- und Unterebenen
- Identifikation der Kassierer(in) durch RFID-Chip oder PIN-Nummer
- Unterschiedliche Rollen für die Kassenbedienung (z. B. Stornos bei Bedarf durch Bestätigung 2. Chip/PIN konfigurierbar)
- Druck von X- und Z-Bons und Quittungen
- Kassenabschlussjournal bis zum letzten Z-Bon inkl. Druck
- Einlagen und Entnahmen
- Stornieren von Buchungen und ganzen Kassenbons
- Buchungsjournal für beliebige Zeiträume inkl. Druck

Spezielle WebMenüPOS-Funktionserweiterungen:

- Nutzung des Kassensystems als Ausgabeterminal für WebMenü-Bestellungen
- Überwachung und Begrenzung von kundenbezogenen Tageswerten für Handelswaren
- Aufzeichnung der bargeldlos erworbenen Handelsprodukte im Internetkonto (Kaufkontrolle)
- Aufladen des Internetkontos über Bargeldeinzahlung
- Einsatz in Kantinen/Mensen mit Freeflow-Ausgabesystem. Im Unterschied zu „konfektioniertem“ Essen, Menü I bis X, kann sich der Gast im Freeflow das Essen aus verschiedenen Komponenten und von verschiedenen Stationen selbst zusammenstellen, wie bei einem großen Buffet
- Lohn- und Gehaltschnittstellen
- Geschäftssessen



ÜBER NTCONSULT

Seit der Gründung des Unternehmens 1998 hat sich NTConsult zu einem erfolgreichen IT-Dienstleister für Standard- und Individualprogramme sowie Consulting und Service entwickelt. Die Lage unseres Firmensitzes am nördlichen Rand des Ruhrgebietes bietet unseren Kunden entscheidende Vorteile: Hier meinen wir nicht nur die hervorragende Infrastruktur und Verkehrsanbindung. Besonders im fachlichen Bereich zeigt sich ein entscheidender Standortvorteil – durch die Nähe zu allen großen Universitäten und Bildungseinrichtungen des Ruhrgebietes können wir stets auf hochqualifizierte Fachkräfte zurückgreifen. Das hilft uns, unsere Technologien effizient und erfolgreich weiterzuentwickeln. Wir suchen stetig und zielgerichtet nach Optimierungsmöglichkeiten, um unsere Software an die unterschiedlichsten Anforderungen unserer Kunden, der Technik und der Branche anzupassen.

Online-Präsentation

Wenn Sie einen detaillierten Einblick in die Funktionen der NTConsult Software-Lösungen erhalten möchten, ist eine Online-Präsentation genau das Richtige für Sie. Der Vorteil: Sie sprechen direkt mit Ihrem persönlichen NT-Consult Produktberater. So erfahren Sie ganz genau, wie unsere Anwendungen in Zukunft auch für Sie arbeiten können. Des Weiteren lassen sich auch Fernwartungen und Support hervorragend über Online-Präsentationen organisieren und durchführen.

DETAILINFORMATIONEN ZU WEBMENÜ

Weitere Produktinformationen erhalten
Sie unter: www.ntconsult.de

Wir stehen Ihnen gerne persönlich
zur Verfügung unter: +49 (0)2064 4765 - 0

NT Consult
Software & Service GmbH

Lanterstraße 9

46539 Dinslaken

T +49 (0) 2064-4765-0

F +49 (0) 2064-4765-55

info@ntconsult.de



www.ntconsult.de